



CUATRO PRINCIPIOS PARA GARANTIZAR UN BUEN REGRESO A LAS ACTIVIDADES



Leonel De Aquino

CONSULTORIA DEPORTIVA



**¡Estar
abierto a
nuevas
Ideas!**





ESCUCHA CON ATENCIÓN



Leonel De Aquino

CONSULTORIA DEPORTIVA

INTERACTÚA AGREGANDO VALOR



¿DIFERENCIACIÓN?





¿Qué es el marketing?

**ES EL ARTE DE CREAR UN VALOR
GENUINO PARA EL CLIENTE DE
MANERA QUE LA EMPRESA
CONSIGA UN CRECIMIENTO
RENTABLE**

Philip Kotler



Requisitos para el marketing

Buen marketing:
Todos Ganan

Sin foco en
estos elementos,
hablamos de
Arte o Afición

VALOR

clientes

RENTABILIDAD

Empresa

Exploro mi mercado



Exploro mi entorno



Leonel De Aquino

CONSULTORIA DEPORTIVA

PERSONALIZA LAS EXPERIENCIAS DE TUS CLIENTES



CONOCER
OBJETIVOS DE
NUESTROS CLIENTES



SATISFACER
NECESIDADES



NECESITAMOS GENERAR INDICADORES YA QUE EL CLIENTE Y SUS EXPERIENCIAS SERÁN EL CENTRO DE NUESTRO MODELO DE NEGOCIO. ESTOS DEBERÁN ESTAR ORIENTADOS A LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE Y A LOS ASPECTOS QUE INFLUYEN SOBRE LA MISMA MIDIENDO LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE CONSEGUIREMOS EL EQUILIBRIO ENTRE LO QUE NECESITAN LOS SOCIOS Y LO QUE EL CLUB LES BRINDA.

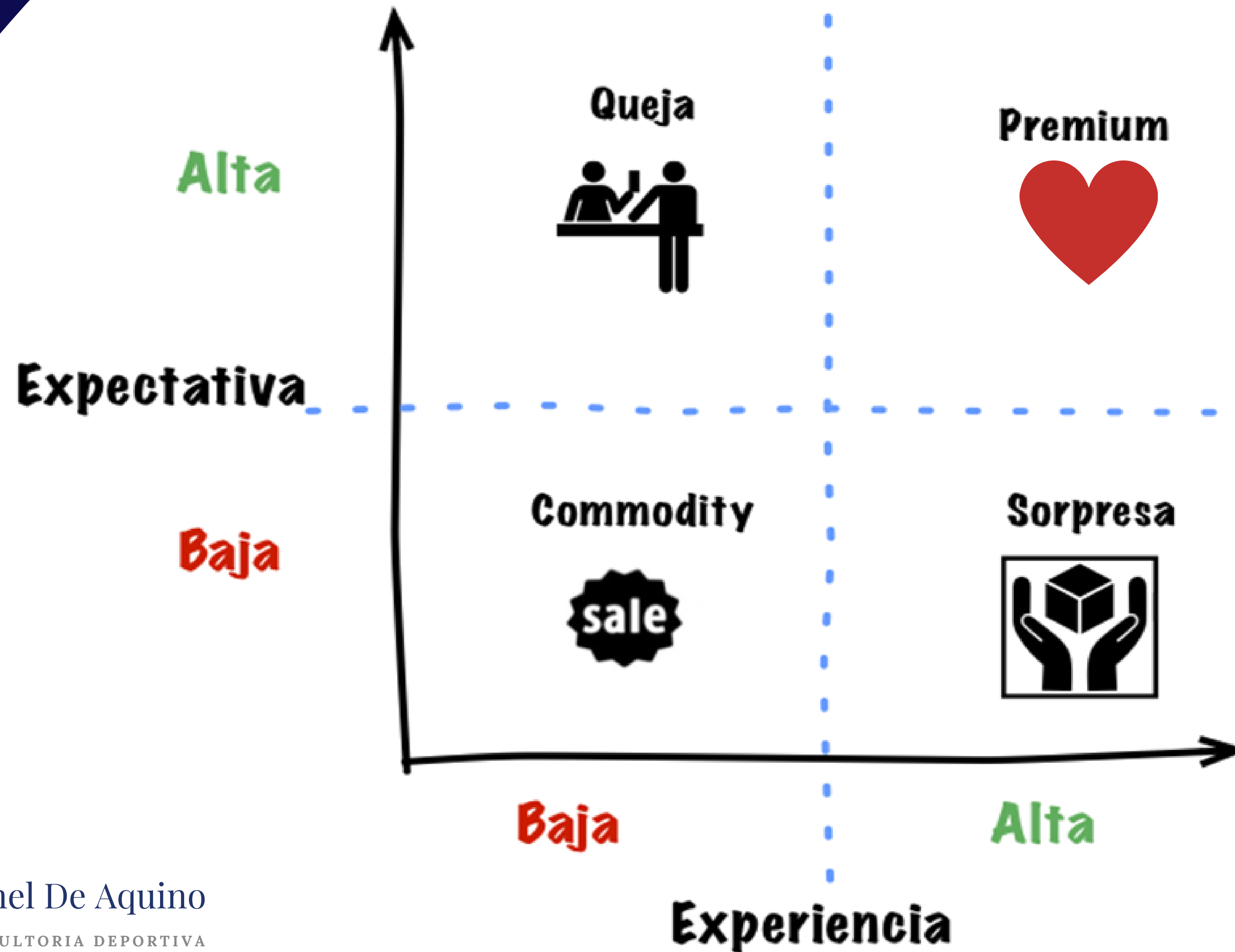
Céntrate en la calidad de los servicios



DADO QUE MUCHAS DE LAS TAREAS REQUIEREN INTERACCIÓN, TENDREMOS QUE CONOCER CÓMO SE HA SENTIDO EL CLIENTE EN CADA UNA DE ELLAS.

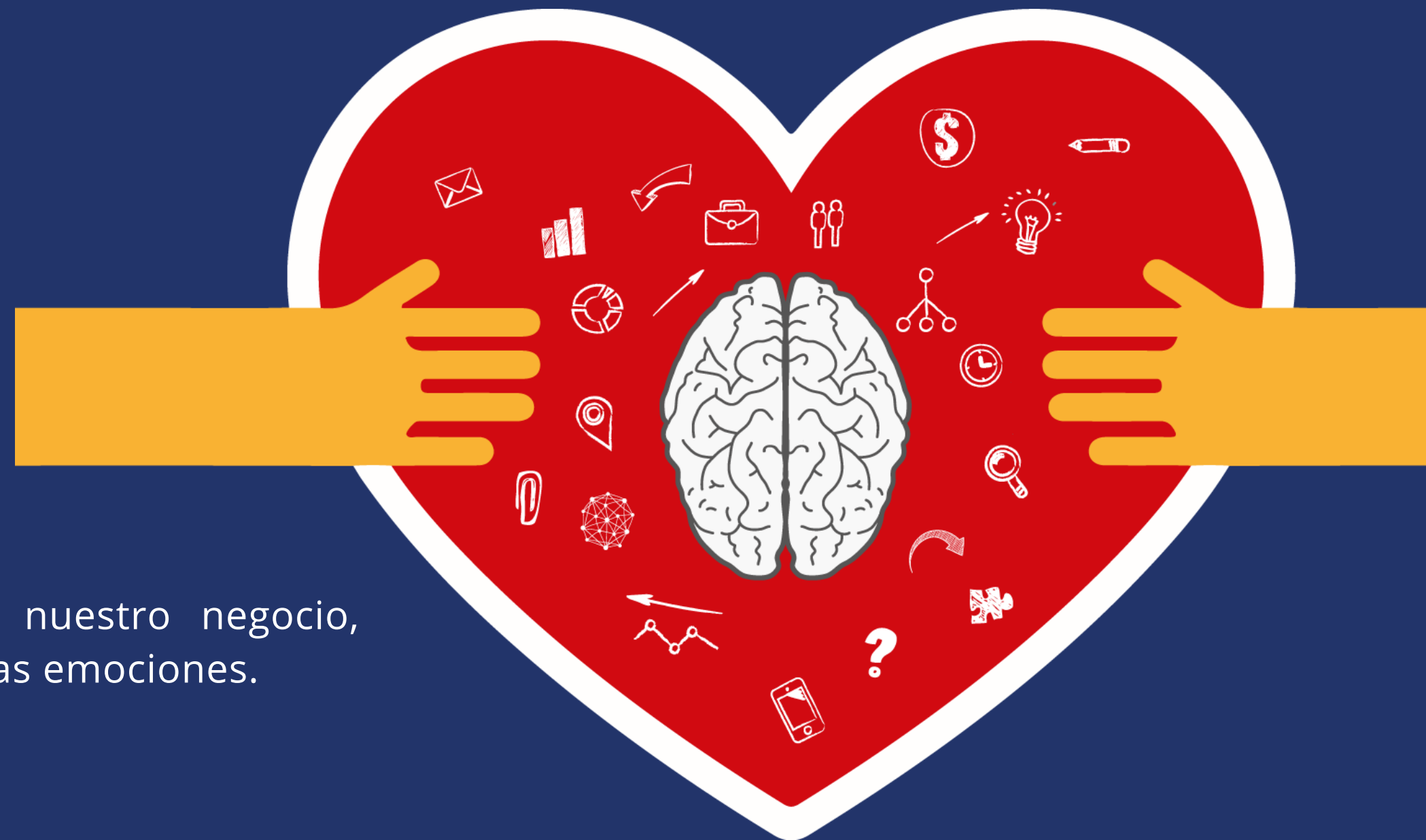


LOS RESULTADOS DE ESTOS INDICADORES APORTAN INFORMACIÓN ÚTIL SOBRE EL IMPACTO QUE TIENEN LAS TAREAS Y LAS PERSONAS EN LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE.



Transmite el valor de tu marca

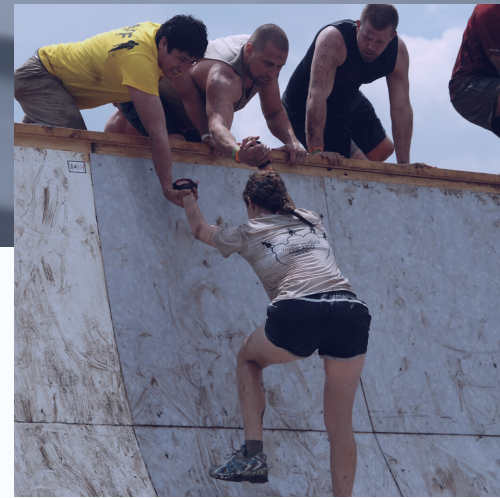
Ya no es suficiente centrarnos únicamente en los aspectos medibles de nuestro negocio, tenemos que ir más allá y dar importancia a las emociones.



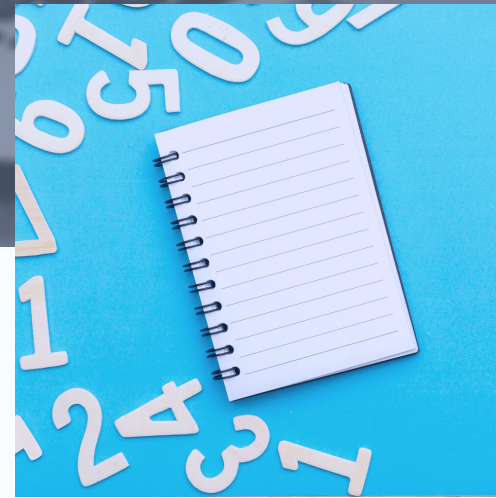
EJEMPLO DE INDICADORES



**TOTAL DEL NÚMERO
DE SOCIOS**



**ASISTENCIA EN LA
INSTALACIÓN**



**NÚMERO DE
ACTIVIDADES.**



GASTO PROMEDIO

EVALÚA DE MANERA PERMANENTE

Existen ciertos indicadores que nos permiten evaluar el estado general en el que se encuentra el centro, pero sin la posibilidad de poder influir sobre ellos directamente.



CUIDADO , ATENCIÓN Y TIEMPO



Leonel De Aquino
CONSULTORIA DEPORTIVA

**EJERCITANDO TU MARCA,
POTENCIALIZANDO TU EMPRESA!**

Email y Teléfono

consultoria.deportiva@leoneldeaquino.com
+52-222-299-4241



Leonel De Aquino



Ubicación

Puebla, México
www.leoneldeaquino.com